

Algemene Voorwaarden Dutch Outdoors B.V.

Versie 27 februari 2023

Indien je een overeenkomst aangaat met Dutch Outdoors, betekent dit dat je akkoord gaat met de voorwaarden van Dutch Outdoors.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de van toepassing zijn de overeenkomst wordt verstaan onder:

1. **Dutch Outdoors:** de opdrachtnemer, gevestigd te Zeist en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77247744 (de gebruiker van deze voorwaarden, hierna te noemen DO).
2. **Vertegenwoordiger,** degene die in naam van DO optreedt.
3. **Diensten:** alle diensten die door DO in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.
4. **Opdrachtgever:** de partij (de natuurlijke - of rechtspersoon) die een overeenkomst met Opdrachtnemer (DO) aangaat, aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt, of aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft doen toekomen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
5. **Overeenkomst c.q. opdracht:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging. Terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
6. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde, met betrekking tot de overeenkomst of offerte worden verricht.
7. **Activiteit:** door de DO bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden event of combinatie van event en dienst.
8. **Overeengekomen prijs:** de vergoeding die door de opdrachtgever wordt betaald voor de activiteit cq. werkzaamheden; hierbij wordt schriftelijk vermeld wat in de prijs is inbegrepen.
9. **Annulering:** de schriftelijke beëindiging door de opdrachtgever van de overeenkomst, voor aanvang van de activiteit.
10. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de website, alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens DO gedaan, waarbij DO diensten van welke aard dan ook voor Opdrachtgever zal verrichten, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
2. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met DO of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeenkomst prijs dan wel een deel hiervan.
3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de contractant prevaleren de voorwaarden van DO.
4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de aanvaarding van het aanbod Opdrachtnemer heeft bereikt. Door de acceptatie verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten worden uiteindelijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Een verstuurd offerte of aanbieding is geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn.
2. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontnemen.
3. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is DO daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft DO het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
5. DO kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
6. Genoemde tijdslijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
8. Gedane offertes zijn in beginsel prijsindicaties en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en hiermee akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
2. Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gesloten via internet (e-mail), digitale ondertekening opdrachtbevestiging of via een schriftelijke bevestiging (brief).
3. Ook is sprake van een overeenkomst indien DO op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
4. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging.
5. Opdrachtnemer is niet gebonden aan mondelinge afspraken als deze niet schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
6. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door DO schriftelijk is bevestigd.
7. DO is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een verzoek voor een overeenkomst op opdracht te weigeren.
8. Indien een overeenkomst in strijd is met de regels, beleid en/of richtlijnen, etc. van derden, dan is DO gerechtigd deze overeenkomst te weigeren.
9. Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
10. Indien de Opdrachtgever zonder gegronde redenen de opdracht annuleert of de overeenkomst ontbindt is hij schadeplichtig conform deze algemene voorwaarden.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden

1. Indien een overeenkomst is gesloten dan worden de werkzaamheden verricht conform de bepalingen van de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst prevaleren de bepalingen van overeenkomst.
2. Alle overeenkomsten/ werkzaamheden worden door DO naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. DO kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De

inspanningsverplichting houdt in dat DO niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.

3. Een afgesproken tijdsplanning is indicatief. Indien zich omstandigheden voordoen die naar het redelijk oordeel van Oprachtnemer aanleiding geven die planning te wijzigen, heeft Oprachtnemer daartoe het recht. Oprachtnemer zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk van een wijziging van de planning en de reden daarvoor op de hoogte stellen. Oprachtgever kan zich slechts tegen die wijziging verzetten indien de bedoelde omstandigheid niet voor zijn rekening dient te komen en hij zwaarwegende en onverwijld aan Oprachtnemer gemelde bezwaren heeft tegen de voorgestelde wijziging; partijen komen alsdan in overleg tot een nieuwe planning.

4. Indien de tussentijdse uitbreiding of wijziging het overeengekomen bedrag en/of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal DO dit zo spoedig mogelijk meedelen aan de wederpartij. Indien een dergelijk aanpassing leidt tot meerwerk, dan zullen de daaraan verbonden kosten door Oprachtnemer op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

5. DO zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit de vestiging van DO. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever.

6. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DO het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

6. DO heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen

1. Indien DO zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van DO en onverlet de aansprakelijkheid van DO voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

Artikel 7: Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan DO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan DO te verstrekken.

2. Indien opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan DO verstrekt, dan heeft DO het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan DO verstrekt gegevens, materialen of informatie.

4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. DO is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.

Artikel 8: Wetswijzigingen

1. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor DO tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen. DO en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe

verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 9: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, declareert DO bij projecten op voorschotbasis. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging/offerte, ontvangt de opdrachtgever een factuur voor 25% van het offertebedrag. Halverwege het project volgt een factuur voor 50% van het offertebedrag. Bij afronding van het project volgt een eindfactuur voor 25% van het offertebedrag (inclusief eventueel extra uren op basis van nacalculatie).

2. Opdrachtgever dient het door hem verschuldigde te betalen binnen twee weken na de factuurdatum door overmaking naar een door het DO opgeven bankrekening.

Artikel 10: Annulering

1. 0-30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

2. Tot 30 dagen van te voren is annuleren mogelijk waarbij de aanbetaling van 25% van het overeenkomen factuurbedrag in rekening wordt gebracht.

3. Separate afspraken met betrokkenen kunnen maximaal 10 werkdagen in optie worden gezet.

4. 14 werkdagen voor aanvang van deze afspraak kan deze kosteloos worden verplaatst. Streven voor het plaatsvinden van een vervangende afspraak is 2 weken.

5. Bij annulering van een afspraak worden de geplande uren en voorbereidingstijd apart in rekening gebracht. Mede gezien het feit dat deze uren niet meer voor een andere klant inzetbaar zijn.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van DO is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden, overeenkomst en/of in de overeenkomst bepaald is.

2. DO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat DO is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever en/of indirecte opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. DO is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen.

4. DO is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan: Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DO kan worden toegerekend. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

5. DO is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan: Gederfde winst; Gemiste besparingen; Gevolgschade; Reputatieschade; Teleurgestelde verwachtingen; Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.

6. De aansprakelijkheid van DO is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. btw).

7. Elke aansprakelijkheid van DO vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.

8. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens DO vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij DO binnen 3 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren.

9. Aansprakelijkheid van DO wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever DO in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter

zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en DO nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

10. DO is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van DO.

Artikel 12: Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.

2. Partijen behandelen alle informatie, knowhow, (persoons-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk en maken deze niet aan derden kenbaar, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

4. Partijen leggen de geheimhoudingsverplichting ook op aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen werken.

5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel blijft naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht.

6. DO kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

7. DO kan eventueel de naam van opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14: Wet- en regelgeving

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.